

PRIVACYREGLEMENT DE OMMEZWAAI

Versie 17 juni 2010

Privacy en cliëntgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

De Wet Bescherming Persoonsgegevens regelt de verplichtingen van de persoon of de instantie die een persoonsregistratie opzet en gebruikt. Deze wet is daarom richtinggevend voor de dienstverlening van De Ommezwaai. In onderstaand privacyreglement staat aangegeven hoe men binnen De Ommezwaai omgaat met schriftelijke gegevens over en van cliënten, hoe deze gegevens worden opgeslagen, hoe ze worden beveiligd en wie er wel en niet inzage heeft in deze gegevens en over de rechten van cliënten ten aanzien van de over hen opgeslagen gegevens.

Privacyreglement en de rechten van de cliënt

Als iemand zich aanmeldt voor loopbaanadvies, coaching of reïntegratiebegeleiding door De Ommezwaai worden diens gegevens vastgelegd voor zover deze voor de begeleiding van belang zijn. Aan de cliënt wordt kenbaar gemaakt dat deze gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor de begeleiding tijdens het traject. Er wordt geen informatie van de cliënt verstrekt aan derden (ook niet aan de werkgever) zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Dossierinformatie

De gegevens van cliënten worden bewaard in een afgesloten archief en zijn alleen toegankelijk voor de begeleider van het traject. Informatie die digitaal is toegezonden is afgesloten middels een wachtwoord.

Opname in klantenbestand

Persoonsgegevens (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) van klanten en opdrachtgevers worden opgeslagen in de adresbestanden van De Ommezwaai. Klanten en opdrachtgevers kunnen op deze manier kunnen worden voorzien van informatie omtrent (wijzigingen in) de dienstverlening van De Ommezwaai. Mocht men geen prijs stellen op deze informatie, dan worden op verzoek deze gegevens uit het bestand gehaald.

Bewaartermijn

Alle gegevens van cliënten en opdrachtgevers worden gedurende maximaal 5 jaar bewaard, zodat er bij eventuele vervolgetrajecten nog teruggegrepen kan worden op eerder verzamelde informatie. Mocht men eerder prijs stellen op vernietiging van deze persoonlijke gegevens, dan kan men daartoe een verzoek indienen, dat te allen tijde zal worden ingewilligd.

Het recht op inzage van de gegevens

Een cliënt die zijn gegevens wil inzien, kan daartoe een verzoek indienen bij Iris Depassé als eigenaar en eindverantwoordelijke van De Ommezwaai. De eindverantwoordelijke zorgt er binnen drie werkdagen gehoor wordt gegeven aan de wens van de cliënt.

Het recht op correctie van feitelijke onjuistheden

Als de cliënt van mening is dat er feitelijke onjuistheden in zijn dossier gegevens staan, heeft de cliënt het recht op correctie van die gegevens.

Toestemming behandeling en vaststelling plan van aanpak

De Ommezwaai draagt er zorg voor dat de begeleiding van de klant dan wel de vaststelling of wijziging van het plan van aanpak slechts plaatsvindt met toestemming van de cliënt. Offertes en rapportages worden altijd in conceptvorm voorgelegd aan de cliënt.

Het recht op een kopie van de gegevens

Een cliënt kan desgewenst een kopie van zijn dossiergegevens krijgen. De kosten van een dergelijke kopie bedragen maximaal € 5,00.

Het recht op verlenen van toestemming voor verstrekking van gegevens aan derden

Gegevens uit het dossier van een cliënt kunnen alleen aan derden (personen of instanties buiten De Ommezwaai) worden verstrekt als de cliënt daartoe schriftelijke toestemming heeft verleend; dit geldt zowel tijdens de begeleidingsperiode als na de begeleidingsperiode (gedurende de bewaartermijn voor dossiers).

Registratie gegevens godsdienst, levensovertuiging of ras

Het kan voor de begeleiding van belang zijn dat in het klantdossier gegevens worden opgenomen over de godsdienst, levensovertuiging of ras. Indien de klant bezwaar heeft tegen registratie van deze gegevens, kan deze dit aan ons kenbaar maken. Als daarbij na overleg bezwaren blijven bestaan zullen deze gegevens niet in het dossier worden opgenomen.

Bekendmaking Privacyreglement

Naar dit Privacyreglement van De Ommezwaai wordt verwezen in de map die aan alle deelnemers van een traject bij De Ommezwaai wordt verstrekt. Het reglement staat volledig vermeld op de website van De Ommezwaai. Een papieren versie van het document ligt ter inzage in de spreekruimte en is te allen tijde op aanvraag verkrijgbaar.